

# Your time is valuable!

At The Center for Health Care Services, we recognize the importance of your time and are committed to providing efficient and timely care. Our dedicated team is here to prioritize your needs, ensuring a memorable, person-centered experience during each visit.

## Prescriber Scheduling

Quicker Access to Health Care Services



- 1.** Visit with your provider & they will share the time frame for your next appointment
- 2.** The front desk will provide you with an appointment reminder card
- 3.** Call (210) 261-CHCS on the date provided on your reminder card — and an appointment will be scheduled within 3-7 days
- 4.** You will receive a reminder phone call 72-hours in advance
- 5.** If you need to reschedule/cancel your appointment, please contact CHCS 24 hours in advance of your appointment

If you have any questions or need additional information, please call CHCS or speak with your Care Management team member

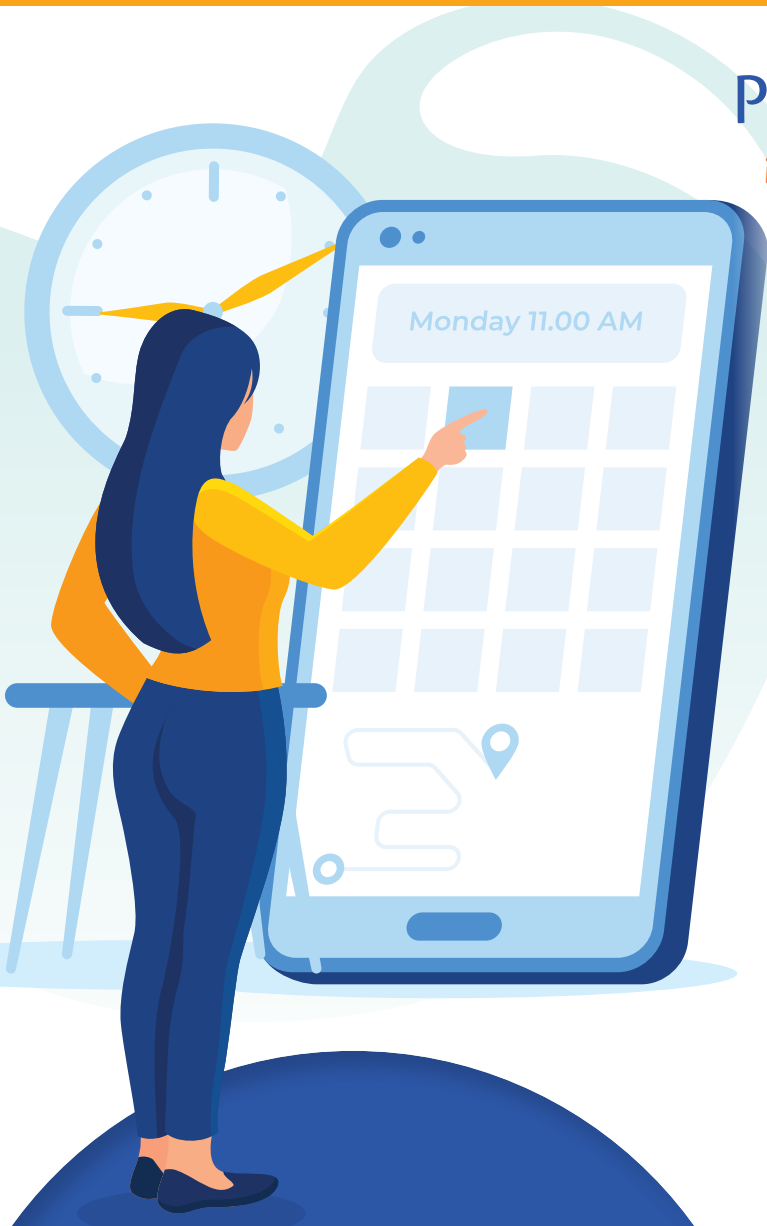
**Monday – Friday**  
**8:30 a.m. – 5:30 p.m.**  
**at (210) 261-CHCS (2427)**

# ¡Su Tiempo es Valioso!

En The Center for Health Care Services sabemos que su tiempo es importante, por eso estamos comprometidos a brindarle cuidado eficiente y oportuno. Nuestro equipo dedicado está aquí para priorizar sus necesidades, asegurando que en cada visita tenga una experiencia memorable y centrada en su persona.

## Programación de Prescriptor

¡Acceso rápido a los Servicios de Atención Médica!



**1.** Visite a su proveedor & ellos le informarán el de tiempo para su próxima cita.

**2.** En la recepción le entregarán una tarjeta de recordatorio de la cita.

**3.** Llame al (210) 261-CHCS en la fecha indicada en su tarjeta de recordatorio y se le programará una cita en un plazo de 3 a 7 días.

**4.** Recibirá una llamada de recordatorio con 72 horas de anticipación.

**5.** En caso de que necesite reprogramar/ cancelar su cita, por favor comuníquese con CHCS 24 horas antes de la cita.

Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, por favor llame a CHCS o hable con un miembro de su equipo de Administración de Cuidados.

Lunes – Viernes  
8:30 a.m. – 5:30 p.m.  
at (210) 261-CHCS (2427)